

**REPORTE DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS RECIBIDAS Y ACCIONES REALIZADAS POR LA ENTIDAD**  
(Artículo 60.4 del TUO de la Ley N° 27444)  
**PERIODO: SETIEMBRE 2021 A OCTUBRE 2021**

Queja y/o Denuncias recibidas por la Entidad			Acciones realizadas o decisiones adoptadas por la Entidad
Documento simple			
N°	Fecha	Asunto	
15615-2021	20/10/2021	Queja por defecto de tramitación	Se verifica que en el Sistema de Gestión Documental de la municipalidad Distrital de Breña, el documento se registró el 20/10/2021 a Unidad de Tramite Documental, Archivo y Atención, el cual fue derivado a Oficina General de Administración el cual según el portal se encuentra sin recepcionar con estado <b>PENDIENTE</b> .
15437-2021	18/10/2021	Normas de RASA Y CUISA desactualizadas, lo cual genera alteración al derecho de defensa	El 18/10/2021 ingresa documento a Unidad de Tramite Documentario, Archivo y Atención, derivado a Subgerencia de Fiscalización Administrativa recepcionado el 01/12/2021. Con Informe N° 434-2021-SGFA-GSC-MDB de 30 de noviembre de 2021 la Subgerencia de Fiscalización Administrativa remite documento en calidad de préstamo a Secretaría General. La cual se encuentra sin respuesta del área usuaria. estado <b>PENDIENTE</b>
15436-2021	18/10/2021	Queja Administrativa	Se verifica que en el Sistema de Gestión Documental de la municipalidad Distrital de Breña el documento ingresó el 18/10/2021 a Unidad de Tramite Documentario y Archivo Central la cual fue derivada a Subgerencia de Fiscalización Administrativa siendo recepcionado el 30/11/2021, el mismo día es derivada a Gerencia de Desarrollo Económico con Informe B° 433-2021-SGFA-GSC-MDB siendo recepcionada el 06/12/2021 encontrándose <b>EN PROCESO</b> .
14913-2021	07/10/2021	Queja por defecto de tramitación	Se verificó en el Sistema de Gestión Documental de la municipalidad Distrital de Breña, el documento ingreso el 7/10/2021 a la Unidad de Tramite documentario, Archivo y Atención el cual fue derivado a la Unidad de Recursos Humanos siendo recepcionado el 18/11/2021. Se notifica con Carta N° 0221-2021-URG-OGA-MEDB de 18 de Octubre de 2021. estado <b>PENDIENTE</b>

