

**REPORTE DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS RECIBIDAS Y ACCIONES REALIZADAS POR LA ENTIDAD**

(Artículo 60.4 del TUO de la Ley N° 27444)

**PERIODO: MARZO 2022 A MAYO 2022**

Queja y/o Denuncias recibidas por la Entidad			Acciones realizadas o decisiones adoptadas por la Entidad
N°	Fecha	Asunto	
2022-04888	24/03/2022	Queja por defecto de Tramitación	Contrastado en el Sistema de Gestión Documental de la Municipalidad de Breña el documento fue recibido el 24 de marzo de 2022, por la Unidad de Tramite Documentario Archivo y Atención al Ciudadano, documento simple que deriva a la Subgerencia de Recaudación y Control Tributario, a la fecha se encuentra en estado <b>PENDIENTE</b> .
2022-05150	28/03/2022	Queja por defecto de Tramitación	Contrastado en el Sistema de Gestión Documental de la Municipalidad de Breña en el que se registra que el día 28 de marzo de 2022, la Unidad de Tramite Documentario, Archivo y Atención al Ciudadano registra el documento simple el mismo que deriva a la Gerencia Municipal el 28 de marzo de 2022, con Documento N° 0265-2022-GM/MDB de 30 de marzo de 2022, la Gerencia Municipal deriva a la Oficina General de Administración, a la fecha se encuentra sin recepcionar y en estado <b>PENDIENTE</b> .
2022-05473	01/04/2022	Queja por defecto de Tramitación	El 1 de abril de 2022 la Unidad de Tramite Documentario Archivo y Atención al Cliente deriva a la Gerencia de Desarrollo Urbano, recepcionado el 4 de abril de 2022, con Documento N° 1145-2022-GDU/MDB, la Gerencia de Desarrollo Urbano deriva la documentación a la Subgerencia de Obras Privadas el 6 de abril de 2022; la Subgerencia de Obras Privadas emite Carta N° 102-2022-SGOP-GDU/MDB. Con Informe N° 117-2022-SGOP-GDU/MDB remite documentación a la Secretaria General adjuntando Copias Certificadas de la Resolución Subgerencia de Obras Privadas N° 030-2022-SGOP-GDU/MDB, Resolución de Gerencia N° 001-2022-GDU/MDB y de la Carta N° 102-2022-SGOP-GDU/MDB, documentación que da respuesta a la queja presentada por la recurrente considerándose <b>RESUELTO</b> .
2022-05642	06/04/2022	Queja por defecto de Tramitación	Según el Sistema de Gestión Documental de la Municipalidad Distrital de Breña, la Unidad de Tramite Documentario Archivo y Atención al Ciudadano ingresa queja el 6 de abril de 2022, derivada a la Subgerencia de Fiscalización Administrativa el 13 de mayo de 2022. Con Memorando N° 703-2022-SG/MDB de 13 de mayo de 2022, la Secretaria General requiere la información solicitada a la Subgerencia de Fiscalización Administrativa dando un plazo de 2 días hábiles, a la fecha la queja presentada por el administrado aun no es resuelta, encontrándose según el Sistema de Gestión Documental en <b>PROCESO</b> .
2022-06917	27/04/2022	Queja de la Gestión de los Funcionarios del Área de Recaudación y Control Tributario	El 27 de abril de 2022, la Unidad de Tramite Documentario Archivo y Atención al Ciudadano, ingresa queja derivándola a Gerencia de Rentas el 27 de abril de 2022; con Proveído N° 0045-2022-GR/MDB de 17 de mayo de 2022, la Gerencia de Rentas deriva la documentación a la Subgerencia de Recaudación y Control Tributario el 17 de mayo de 2022. La Subgerencia de Recaudación y Control Tributario remite Informe N° 0390-2022-SGRCT-GR/MDB de 17 de mayo de 2022 a la Secretaria General informando que ha emitido pronunciamiento respecto a lo solicitado mediante queja presentada, atendida y resuelta con Resolución Gerencial N° 0086-2022-GR/MDB de 16 de mayo de 2022, emitiendo Carta N 600-2022-SGRCT-GR/MDB siendo notificada a la contribuyente el 16 de mayo de 2022. La queja presentada por la recurrente se considera <b>RESUELTO</b> .
2022-07223	03/05/2022	Queja presentada por solicitud de pago de Liquidación de Beneficios sociales: Luis Yapu Paasaca	De acuerdo a la consulta en el Sistema de Gestión Documental de la Municipalidad de Breña, el 3 de mayo de 2022, la Unidad de Tramite Documentario Archivo y Atención al Ciudadano, ingresa la queja derivándola a Gerencia Municipal, con proveído N° 635-2022-GM/MDB de 4 de mayo de 2022 es derivado a la Oficina General de Administración. Encontrándose el Expediente sin recepcionar, la queja presentada por la recurrente se considera <b>PENDIENTE</b> .





Queja y/o Denuncias recibidas por la Entidad			Acciones realizadas o decisiones adoptadas por la Entidad
N°	Fecha	Asunto	
2022-08186	18/05/2022	Presenta queja por no haber dado solución a su reclamo	Con Fecha 18 de Mayo de 2022, ingresa el documento simple, la Unidad de Tramite Documentario, Archivo y Atención al Ciudadano deriva el documento a Ejecutoria Coactiva. Con Informe N° 273-2022-EC-SGEC-GR/MDB de 21 de junio de 2022, se brinda atención al documento remitiendo los documentos solicitados por la recurrente; con Informe N° 131-2022-SGEC-GR/MDB de 21 de junio de 2022, la Subgerencia de Ejecutoria Coactiva remite lo actuado a la Secretaria General, de maneras que se considera este documento simple ingresado, <b>RESUELTO</b>
2022-08180	18/05/2022	Presenta queja por no haber dado solución a su reclamo	Con Fecha 18 de Mayo de 2022, ingresa el documento simple, la Unidad de Tramite Documentario, Archivo y Atención al Ciudadano deriva el documento a Gerencia de Rentas, con Memorando N° 0319-2022-GR/MDB de 23 de mayo de 2022 la Gerencia de Rentas deriva el documento a la Subgerencia de Ejecutoria Coactiva. La Subgerencia de Ejecutoria Coactiva, con Informe N° 123-2022-SGEC-GR/MDB de 3 de junio de 2022, adjunta la Carta N° 0028-2022-GR/MDB de 14 de junio de 2022, dando respuesta a lo solicitado por la recurrente. De manera que se considera este documento simple ingresado, <b>RESUELTO</b>
2022-07718 (anexo de documento simple N° 2021-00760)	11/05/2022	Queja por defectos de tramitación	Con fecha 11 de mayo de 2022, ingresa el documento simple, la Unidad de Tramite Documentario y Atención al Ciudadano deriva el documento simple a la Unidad de Recursos Humanos, Con Memorado N° 338-2022-URH-OGA/MDB de 23 de mayo de 2022 la Unidad de Recursos Humanos Remite lo solicitado por el recurrente a la Secretaría Técnica del PAD, con Informe N° 097-2022-STOIPAD-URH-OGA/MDB de 3 de junio de 2022 con la que se solicita la remisión de lo solicitado por el recurrente. Con Informe N° 11-2022-STOIPAD-URH-OGA/MDB de 20 de junio de 2022 con la que se remite en calidad de Préstamo lo solicitado a la Secretaria General. De manera que se considera este documento simple ingresado, <b>RESUELTO</b> .
2022-08127	18/05/2022	Queja por defecto de tramitación	Con fecha 18 de mayo de 2022, ingresa el documento simple a la Unidad de Tramite Documentario y Atención al Ciudadano, derivando el documento a la Unidad de Tesorería. El 20 de Junio de 2022, mediante Informe N° 214-2022-UT/OGA-MDB, la Unidad de Tesorería informa a la Oficina General de Administración, que el 29 de abril de 2022, procedieron a realizar el pago de S/ 667.80 soles a la recurrente mediante cheque al Banco de la Nación N° 82592990. De manera que se considera este documento simple ingresado, <b>RESUELTO</b> .

