

REPORTE DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS RECIBIDAS Y ACCIONES REALIZADAS POR LA ENTIDAD
(Artículo 60.4 del TUO de la Ley N° 27444)
PERIODO: JUNIO 2022 A AGOSTO 2022

Documento Simple			Acciones realizadas o decisiones adoptadas por la Entidad
N°	Fecha	Asunto	
2022-09012	01/06/2022	Queja por defecto de tramite e incumplimiento de funciones	Contrastado en el Sistema de Gestión Documental de la Municipalidad de Breña el documento fue recibido el 1 de junio de 2022, por la Unidad de Tramite Documentario Archivo y Atención al Ciudadano, documento simple que deriva a la Subgerencia de Recaudación y Control Tributario, a la fecha se encuentra en estado EN PROCESO .
2022-09096	02/06/2022	Queja por defecto de tramite e incumplimiento de funciones	Contrastado en el Sistema de Gestión Documental de la Municipalidad de Breña en el que registra la Unidad de Tramite Documentario, Archivo y Atención al Ciudadano el documento simple. Así también a Carta N° 024-2022-SGFA-GSC-MDB de 18 de agosto de 2022, la cual concluye que el procedimiento no ha sido resuelto conforme al marco legal por lo que hasta la fecha se ha dispuesto a continuar con las acciones administrativas correspondientes. PENDIENTE .
2022-09777	15/06/2022	Queja por defecto de tramite e incumplimiento de funciones	Con Carta N° 696-2022-SGRCT-GR/MDB de 16 de junio de 2022, la Subgerencia de Recaudación y Control Tributario, en el cual hace mención que con Informe N° 001-2022-LAOD-SGRCAT-GR/MDB en el que se argumenta que la recurrente no cumplía los requisitos necesarios para realizar la declaración jurada de inscripción. De manera que con la presente carta se hace conocimiento y se da por concluida la acción de reclamación. RESUELTO
2022-10207	22/06/2022	Queja por defecto de tramite e incumplimiento de funciones	Se argumenta que respecto a este documento simple no se ha encontrado documentación, por lo que se realizó la consulta al Sistema de Gestión Documental; en el que se visualiza que la Unidad de Tramite Documentario deriva el documento el 22 de junio de 2022 a la Subgerencia de Recaudación y Control Tributario, el cual se encuentra sin recepcionar y en estado PENDIENTE .
2022-11739	17/07/2022	Presenta Queja por defecto de Tramitación	La Secretaría General con relación al presente documento simple, comunica que se encuentra en espera de la respuesta de la subgerencia de Fiscalización Administrativa; derivado con Memorando N° 1184-2022-SG/MDB de 10 de agosto de 2022. De manera que conforme a la verificación en el sistema de Gestión Documental, el documento ingreso el 19 de julio de 2022, el cual la Unidad de trámite deriva a la Subgerencia de Fiscalización Administrativa, siendo recepcionar el 21 de julio de 2022, encontrándose en estado PENDIENTE .
202211748	19/07/2022	Presenta Queja por demora en la atención de expediente	El presente documento fue encausado mediante Memorando N° 276-2022-UTDAYAC -SG/MDB de 19 de julio de 2022, de manera que con Carta N° 0783-2022-SGRCT-GR/MDB de 20 de julio de 2022, en el que se argumenta que con Memorando N° 887-2022-SGRCT-GR/MDB de 15 de julio de 2022, la Subgerencia de Recaudación y Fiscalización Tributaria realizo la validación de los pagos materia e devolución. De manera que el presente documento simple se encuentra PENDIENTE

