

REPORTE DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS RECIBIDAS Y ACCIONES REALIZADAS POR LA ENTIDAD
(Artículo 60.4 del TUO de la Ley N° 27444)
PERIODO: DICIEMBRE 2021 A FEBRERO 2022

| Queja y/o Denuncias recibidas por la Entidad | | | Acciones realizadas o decisiones adoptadas por la Entidad |
|--|------------|--|---|
| Documento simple | | | |
| N° | Fecha | Asunto | |
| 2021-17471 | 22/11/2021 | Presenta queja por defecto de tramitación | De acuerdo al Sistema de Gestión Documental de la Municipalidad Distrital de Breña, el documento fue recepcionado por la Unidad de tramite Documentario archivo y atención al ciudadano el día 22/11/21, el 16/12/2021 se deriva a la Unidad de Recursos Humanos; el cual emite el Informe N° 1250-2021-URH-OGA/MDB a Secretaria General por requerimiento de información para el servicio de control relacionado OCI/MDB. De manera que no figura respuesta a la queja presentada por el recurrente. Se encuentra en estado PENDIENTE . |
| 2021-17553 | 23/11/2021 | Presenta queja por trámite | De acuerdo al Sistema de Gestión Documental de la Municipalidad Distrital de Breña, el documento fue recepcionado el 23/11/2021 por la Unidad de Tramite Documentario, Archivo y Atención al Ciudadano siendo derivado a la Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres el 24/11/2021; encontrándose en PROCESO . |
| 2021-17993 | 29/11/2021 | Presenta queja por acto administrativo | De acuerdo al Sistema de Gestión Documental de la Municipalidad Distrital de Breña, el documento fue recepcionado el 29/11/2021 por la Unidad de Tramite Documentario, archivo y Atención al Ciudadano, derivando el documento a la Oficina General de Administración siendo recepcionado el 30/11/2021, el 30/11/2021 la Oficina General de Administración deriva con Proveído N° 7517-2021-OGA, la documentación a la Unidad de Recursos Humanos siendo recepcionado el 14/12/2021, la Unidad de Recursos Humanos deriva la documentación con Memorandum N° 770-2021-URH-OGA/MDB el 14/12/2021 a Secretaria Técnica de Procedimiento Administrativo Disciplinario, el cual se encuentra sin recepcionar y en estado PENDIENTE . |
| 2021-18666 | 09/12/2021 | Segunda queja por negligencia en resolver denuncia presentada hace un año | De acuerdo al sistema de gestión documental de la Municipalidad de Breña, el documento fue recepcionado el 09/12/2021 por la Unidad de Tramite Documentario, archivo y atención al ciudadano siendo derivado a la Subgerencia de Fiscalización Administrativa, encontrándose sin recepcionar y en estado PENDIENTE . |
| 2021-18841 | 13/12/2021 | Presenta queja por ineficiencia de sus oficinas | De acuerdo al sistema de gestión documental de la Municipalidad de Breña, el documento fue recepcionado el 13/12/2021 por la Unidad de Tramite Documentario, Archivo y Atención al Ciudadano, siendo derivado a Gerencia Municipal siendo recepcionado el 14/12/2021, el cual fue derivado con Proveído N° 3091-2021-GM/MDB el 14/12/2021 a Gerencia de Desarrollo Urbano recepcionado el 16/12/2021. El 16/12/2021 Gerencia de Desarrollo Urbano deriva la documentación a la Subgerencia de Obras Privadas recepcionado el 17/12/2021. El 20/12/2021 la Subgerencia de Obras Privadas deriva lo actuado a la Gerencia de Desarrollo Urbano recepcionado el 28/12/2021. Por último el 28/12/2021 la Gerencia de Desarrollo Urbano deriva la documentación a la Subgerencia de Catastro y Control Urbano encontrándose sin recepcionar y en estado PENDIENTE . |
| 2021-18854 | 13/12/2021 | Denuncia al Sr. Juan Alfredo Fernández Locatelli y al Sr. Miguel Ángel No Tamara | De acuerdo a lo enviado por la Secretaria General y según el Sistema de Gestión Documental de la Municipalidad de Breña, el documento fue recepcionado el 13/12/2021 por la Unidad de Tramite Documentario, Archivo y Atención al Ciudadano, el cual fue derivado a Secretaria General, encontrándose sin recepcionar y en estado PENDIENTE . |

